

- Sollten Sie einmal den vereinbarten **Termin nicht wahrnehmen** können, **melden** Sie sich bitte **24 Stunden vorher** telefonisch (Anrufbeantworter) oder per Mail **ab**.
- Bei **nicht Erscheinen** müssen wir Ihnen leider persönlich **Fr. 110.—** in Rechnung stellen. Wir können den Termin so kurzfristig meistens nicht wieder besetzen.
- Über die Mitteilung allfälliger Änderungen der Adresse oder Versicherung sind wir Ihnen dankbar.

Vielen Dank für Ihre Kooperation und die besten Wünsche für eine baldige Genesung.

Das ZET Team

ZET Handrehabilitation
Schauplatzgasse 26
3011 Bern
Tel.: 031 311 31 73
Mail: zet@hin.ch



Herzlich Willkommen im
ZET Handrehabilitation

Information für die Patientinnen und Patienten

Therapeuten/ Therapeutin erfolgt die Therapie ggf.
durch ein weiteres ZET – Teammitglied.

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient!

Zugewiesen von Ihrem Hausarzt bzw. Ihrer Hausärztin
oder von Ihrer Handchirurgin bzw. Ihrem
Handchirurgen haben Sie heute oder in Kürze Ihre erste
Ergotherapie Sitzung.

Für einen möglichst reibungslosen Ablauf nachstehend
einige organisatorische Hinweise:

- Bitte bringen Sie zur **Erstkonsultation** den
Versicherungsausweis (Krankenkassenkarte oder -
sofern bereits vorhanden – den Unfallschein) mit.
- Kommen Sie bitte nach Möglichkeit nicht allzu
vorzeitig, da unsere Warteraumkapazität limitiert ist.
- Sie haben eine/n für Sie hauptverantwortlich
zuständige Ergotherapeutin oder Ergotherapeuten,
die bzw. der die Therapien durchführt. Bei einer
allfälligen Erhöhung der Therapiefrequenz oder aber
bei Abwesenheit Ihres /Ihrer zuständigen